

TERMOS DE USO

Termos e condições gerais de uso dos sites ou aplicativos controlados pelo Grupo Iquine.

1. Do objeto

O presente termo visa fornecer informações e dispor as condições de uso dos websites, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual pertencentes ao Grupo Iquine, que consistem na demonstração de produtos do Grupo Iquine, fornecimento de informações referente às marcas do Grupo Iquine e oferecimento de um canal de comunicação com o Grupo.

2. Da aceitação

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação de penalidades cabíveis. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

3. Do acesso a usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas pode ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através da aba fale conosco ou do endereço de e-mail e número de telefone e whatsapp disponibilizado nos sites.

5. Das responsabilidades

É de responsabilidade do usuário:

- a) Defeitos ou vícios técnicos originado no próprio sistema do usuário;
- b) A correta utilização da plataforma e dos serviços oferecidos prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade entre os usuários;
- c) Pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse termo de condições gerais de uso, na respectiva política de privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) Pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma do Grupo Iquine:

- a) Indicar as características dos serviços ou produtos
- b) Os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;

- c) As informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) Os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de sua plataforma;

O Grupo Iquine não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

6. Dos limites de uso

Ao acessar os sites do Grupo Iquine, o usuário aceita os presentes termos, o usuário se comprometendo a e concordando em:

- (i) Não enviar ou de qualquer forma inserir ou transmitir qualquer software que contenha vírus ou algum tipo de código, arquivo ou programa destinado a interromper, destruir ou limitar o funcionamento de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicação associado aos domínios do Grupo Iquine;
- (ii) Não interferir nos servidores ou na rede conectada aos sites do Grupo Iquine, e nem violar qualquer procedimento, política ou regulamento da rede conectada ao site do Grupo Iquine;
- (iii) Não persuadir qualquer outro usuário a agir de forma inidônea, inapropriada, ofensiva, indecente ou vulgar enquanto estiver navegando no site do Grupo Iquine ou qualquer de seus domínios;
- (iv) Prestar informações verdadeiras e precisas quando utilizando os sites no domínio do Grupo Iquine; e
- (v) Não efetuar quaisquer tipos de operações nos domínios do Grupo Iquine que direta ou indiretamente, violem leis ou atos normativos federais, estaduais ou municipais.

7. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual de toda e qualquer marca e empresa pertencente ao Grupo Iquine observados os termos da Lei da

Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual de toda e qualquer marca e empresa pertencente ao Grupo Iquine, puníveis nos termos da legislação aplicável.

8. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, **unilateralmente e a qualquer tempo**, por parte do Grupo Iquine, para adequar ou modificar serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelos sites www.iquine.com.br, <https://www.hidracor.com.br/>, <https://resiq.com.br/> e <https://hipercor.com.br/> ou pelo aplicativo Iclub.

9. Monitoramento do conteúdo do site do Grupo Iquine

O Grupo Iquine detém tem o direito, de monitorar o conteúdo dos sites e aplicativos controlados pelo grupo, com o objetivo de determinar a obediência ao Termo de Uso pelo usuário e quaisquer outras regras estabelecidas pelo Grupo Iquine, assim como determinar a obediência à lei aplicável, incluindo, mas não limitado a direitos autorais. Tal garantia concedida ao Grupo Iquine não implica em obrigatoriedade de monitoramento do conteúdo.

10. Uso de informação submetida aos websites controlados pelo Grupo Iquine

O usuário outorga ao Grupo Iquine o direito de utilizar qualquer comentário, informação, ideia, conceito ou técnica contida em qualquer comunicação enviada por ele aos websites e aplicativos controlados pelo Grupo Iquine ou diretamente ao Grupo Iquine sem que haja, necessariamente, qualquer compensação ao usuário pelo uso do comentário, informação, ideia, conceito ou técnica.

Não obstante, mediante o envio de qualquer informação para o domínio do Grupo Iquine, o usuário outorga ao Grupo Iquine licença para uso, divulgação, reprodução ou modificação da informação supracitada.

11. Considerações

A utilização dos sites e aplicativos controlados pelo Grupo Iquine é feita de forma gratuita, destacando-se que o usuário poderá encontrar indicações de lojas ou

representantes que revendem os produtos das marcas do Grupo Iquine. O Grupo Iquine não se responsabiliza pelos sites e ofertas dos **lojistas e representantes**, bem como seu conteúdo ou a compra e venda de seus produtos, ficando isento de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas pelos usuários ou terceiros.

O Grupo Iquine declara que o conteúdo, a aparência, a organização e a estrutura não infringem qualquer dispositivo previsto em lei ou em norma a qual esteja subordinado, ou qualquer contrato, documento ou acordo da qual faça parte.

12. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

13. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca da cidade de Recife, Estado de Pernambuco, Brasil.